

ตัวชี้วัดที่ 25

ร้อยละของการพัฒนาหน่วยงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน สำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต

P M Q A – M – F

โดย... กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

แนวทางการประเมินผล

รอบ 6 เดือนแรก

ภายในวันที่ 5 เมษายน 2561

**** ส่งช้าจะถูกหักคะแนนวันละ 0.05 คะแนน ในรอบ 6 เดือนหลัง*

1. ลักษณะสำคัญของหน่วยงาน (OP)

2. Program PMQA-M-F

เกณฑ์การประเมินคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน สำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต (PMQA-M-F)

(ระบุชื่อหน่วยงาน)

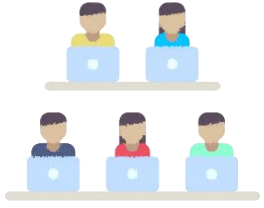
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

รหัส	แนวทางการดำเนินการ	ประเด็นการพิจารณา		หลักฐานการดำเนินงาน / ข้อบ่งชี้การดำเนินงานที่มีอยู่	คะแนน (เต็ม 100)	ชื่อเอกสาร/หลักฐาน/โครงการ/กิจกรรม การดำเนินงานที่มีอยู่
PM1	การกำหนดชื่อกำหนด (Specification) และออกแบบผลผลิต (Product) / บริการ (Service) และกระบวนการทำงาน หน่วยงานมีการกำหนด ข้อกำหนดที่สำคัญของผลผลิต การบริการ และกระบวนการทำงานที่สำคัญ รวมถึงมีวิธีการออกแบบผลผลิต การบริการและกระบวนการทำงานให้เป็นไป ตามข้อกำหนดที่สำคัญที่กำหนด *เชื่อมโยงกับ OP(1), OP(4), OP(6), OP(7), CS1, IT1,*	A	*การวิเคราะห์และกำหนดผลผลิต (Product) / บริการ (Service) และกระบวนงานที่สำคัญ* - หน่วยงานมีการวิเคราะห์และกำหนดผลผลิต การบริการ และกระบวนงานที่สำคัญของหน่วยงาน ที่มีความสอดคล้องกับพันธกิจ ยุทธศาสตร์ และความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ	- ผลการวิเคราะห์และกำหนดผลผลิต บริการ และกระบวนงานที่สำคัญ ตามพันธกิจ ยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน และความต้องการความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
			- หน่วยงานมีข้อกำหนดที่สำคัญ (specification) ของผลผลิต การบริการ และกระบวนงานที่สำคัญของหน่วยงาน	- ข้อกำหนดที่สำคัญของผลผลิต บริการ ของแต่ละกระบวนงานที่สำคัญ ที่สอดคล้องกับพันธกิจ ยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน และความต้องการความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
		D	*การออกแบบกระบวนงานที่สำคัญ* - หน่วยงานออกแบบผลผลิต และกระบวนงานที่สำคัญ (Work Flow) ของหน่วยงาน	- เอกสารที่แสดงให้เห็นถึงการออกแบบผลผลิต และกระบวนงาน เช่น คุณลักษณะของผลงาน/ บริการที่เหมาะสม ขั้นตอนปฏิบัติงาน (รูปแบบ Work Flow หรือ อื่น		

หมวด1-LD | หมวด2-SP | หมวด3-CS | หมวด4-IT | หมวด5-HR | หมวด6-PM

รอบ 6 เดือนหลัง

ภายในเดือน พ.ค. 61



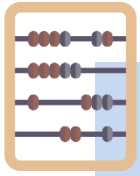
Process Owner
ประเมินคะแนนเบื้องต้น

ภายในเดือน มิ.ย. – ก.ค. 61



Internal Surveyor
ตรวจประเมิน ณ พื้นที่
พร้อมสรุปคะแนน

สูตร/วิธีการคำนวณผลการดำเนินงาน



ร้อยละของผลการพัฒนาหน่วยงานตามเกณฑ์ PMQA-M-F

$$\frac{\text{หมวด1 + หมวด2 + หมวด3 + หมวด4 + หมวด5 + หมวด6}}{6} = \text{..... \%}$$



1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน
ร้อยละ 50	ร้อยละ 55	ร้อยละ 60	ร้อยละ 65	ร้อยละ 70

Next Step



ระหว่างเดือนพฤษภาคม 2561

การพัฒนาทีมผู้ตรวจประเมิน Internal Surveyor ของเกณฑ์ PMQA-M-F

(ร่วมกับทีมผู้นิเทศงานของกรม ที่ สยส.จะดำเนินการ)



ระหว่างเดือนมิถุนายน - กรกฎาคม 2561

ทีมผู้ตรวจประเมินลงตรวจประเมินการดำเนินงานและสรุปผลการลงตรวจประเมิน PMQA-M-F



Public Sector Development Group

-- Driving to Excellence --

THANK YOU!

www.psdg.dmh.go.th Opdc41.dmh@gmail.com กพร.กรมสุขภาพจิต

Tel. 0 2590 8141 , 0 2590 8151 , 0 2590 8192 Fax. 0 2589 0974